



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – DEZEMBRO DE 2022

Protocolo	Data do registro da demanda	Origem	Assunto	Resultado final da ocorrência
29656	01/12/2022	800	Maus tratos de animais	NO MOMENTO DA VISTORIA NÃO PROCEDE, MAS O RESPONSÁVEL FOI ORIENTADO A RESPEITO DA DENUNCIA.
29665	01/12/2022	800	Acolhimento de animal	EM CONTATO TELEFÔNICO COM O SR. X ÀS 08:50 HORAS. O MESMO FOI ORIENTADO À PROCURAR UMA ADOÇÃO RESPONSÁVEL PELOS ANIMAIS. A RESPONSABILIDADE É DO SR. X. CANIL LOTADO.
29667	01/12/2022	800	Maus tratos de animais	AO CANIL PARA RECOLHIMENTO DAS DUAS GATAS ADULTAS. 06/12/2022 RECOLHIDOS 5 FILHOTES DE GATO POR CAROL E RICARDO.
29669	01/12/2022	800	Maus tratos de animais	EM PASSAGEM NO LOCAL CITADO, NENHUM ANIMAL ENCONTRADO. INFELIZMENTE NÃO HÁ NÚMERO DE TELEFONE P/CONTATO A FIM DE OBTER MAIORES DETALHES. AGUARDAR NOVA MANIFESTAÇÃO
29670	01/12/2022	800	Animal em via pública	A/C DO SR. X. FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM O SR. X(LIGAR ANTES) PARA ESTRUTURAR COM O MESMO A CAPTURA DOS FILHOTES P/RECOLHIMENTO
29672	01/12/2022	800	Diversos	DEVOLUÇÃO DOS DOIS GATOS REALIZADA NESTA DATA, MEDIANTE RECOLHIMENTO DE NINHADA INDESEJADA (03) FILHOTES/FELINOS, CONFORME LEI MUNICIPAL 18.059/2016, ART. 21; PARÁGRAFO ÚNICO.
29679	01/12/2022	800	Animal em via pública	ENDEREÇO INCOMPLETO. SEM POSSIBILIDADE DE LOCALIZAÇÃO.
29688	02/12/2022	800	Maus tratos de animais	NÚMERO NÃO ENCONTRADO. ENCERRAR
29706	02/12/2022	OnLine	Maus tratos de animais	DENUNCIA NÃO PROCEDE. ENCERRAR



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



29713	05/12/2022	800	Maus tratos de animais	NINGUEM NO LOCAL, DEIXADO TERMO DE COMPARECIMENTO.
29726	05/12/2022	800	Maus tratos de animais	NINGUEM NO LOCAL, O ÍTEM DA ÁGUA FOI CUMPRIDO. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.
29739	06/12/2022	800	Maus tratos de animais	EM VISITA AO LOCAL, ENCONTREI UM TERMO DE COMPARECIMENTO DA FISCAL ANA CAROLINA, O CASO JÁ ESTÁ AOS CUIDADOS DA MESMA (IMAGEM EM ANEXO)
29749	06/12/2022	800	Perturbação de sossego	NÃO PROCEDE MAUS TRATOS, QUANTO AO LATIDO É PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO PÚBLICO E NÃO COMPETE A FISCALIZAÇÃO. ENCERRAR
29750	06/12/2022	800	Animal em via pública	VSITADO POR MARCELO. ANIMAL NÃO LOCALIZADO.
29753	06/12/2022	800	Animal em via pública	RECOLHIDO UM FELINO FÊMEA E CASTRADO CHIP 963003001030806 07/12/2022 SRA X FICOU COM UMA CAIXA DE TRANSPORTE DO CANIL PARA A CAPTURA DOS ANIMAIS (04 FELINOS). RETORNAR 12/12.
29754	06/12/2022	800	Maus tratos de animais	MESMO CASO DO PROTOCOLO 29713, POR FAVOR VEJA A RESPOSTA NELE.
29765	07/12/2022	800	Maus tratos de animais	AOS FISCAIS CAROL/RICARDO PARA VERIFICAR O CUMPRIMENTO DA PRIMEIRA PARTE DA NOTIFICAÇÃO EM RELAÇÃO AO LOCAL. 08/12/2022 PROPRIETÁRIO SRA X NOTIFICADA A PROVIDENCIAR COBERTURA, ABRIGO, ÁGUA À VONTADE SEMPRE LIMPA. NO LOCAL HÁ UMA CFA PRENHE, IREMOS CASTRÁ-LA E RECOLHER OS FILHOTES APÓS O DESMAME.
29767	07/12/2022	800	Maus tratos de animais	AO CHEFE DO POSTO ZOOTÉCNICO.
29780	07/12/2022	OnLine	Acolhimento de animal	EM PASSAGEM AO LOCAL ÀS 10:15 HORAS, NENHUM ANIMAL ENCONTRADO. AGUARDAR NOVA MANIFESTAÇÃO 12/12/2022 EM PASSAGEM AO LOCAL ÀS 15:00 HORAS, NENHUM ANIMAL AVISTADO. NÃO HÁ NÚMERO DE TELEFONE PARA MAIORES INFORMAÇÕES



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



29832	12/12/2022	800	Animal em via pública	MESMO CASO DO PROTOCOLO 29832, JÁ VISITADO POR MARCELO EM 12/12/2022 E NÃO HAVIA ANIMAIS NO LOCAL. 14/12/2022 VISITADO POR MARCELO EM 14/12/2022 ÀS 08:56 E NOVAMENTE NÃO HAVIAM ANIMAIS NO LOCAL 12/12/2022 15:00 HORAS, ANIMAIS NÃO ENCONTRADOS. ENCERRAR
29839	12/12/2022	800	Maus tratos de animais	LIGAR PARA OUVIDORIA E DENUNCIAR TERRENO MATO ALTO.
29840	12/12/2022	800	Maus tratos de animais	NÃO PROCEDE MAUS-TRATOS, QUANTO AO CHORO E LATIDO (PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO) NÃO COMPETE A FISCALIZAÇÃO DE DEFESA ANIMAL. FAVOR SOLICITAR NA SMH DU.
29854	12/12/2022	800	Castração de Animais	A/C SR. DONATO, PARA AGENDAMENTO E CONTATO COM A SOLICITANTE 14/12/2022 EM VISITA AO LOCAL (SRA. X ATENDEU-ME). PEDIDO AUTORIZADO!
29855	12/12/2022	800	Castração de Animais	A SRA. X FOI ORIENTADA A REALIZAR O CADASTRO NO SITE DA PREFEITURA (CADPET) - http://servico.saocarlos.sp.gov.br/canil -, POIS O JD. ZAVAGLIA É CONTEMPLADO NO PROGRAMA CADPET
29860	12/12/2022	800	Maus tratos de animais	A SRA. X RETORNOU A LIGAÇÃO. DISSE QUE JAMAIS DEIXOU O ANIMAL SOLTO E MAL ALIMENTADO. DE FATO, O ANIMAL ESTÁ APARENTEMENTE BEM! ENCERRAR. 14/12/2022 EM VISITA AO LOCAL ÀS 12:05 HORAS. TERMO DE COMPARECIMENTO DEIXADO. AGUARDANDO CONTATO 13/12/2022 AO FISCAL ALEXANDRE
29861	12/12/2022	800	Animal em via pública	MESMO CASO DO PROTOCOLO 29832. VISITADO 12/12/2022 POR MARCELO E NÃO HAVIA ANIMAIS NO LOCAL. 14/12/2022 VISITADO POR MARCELO ÀS 08:55 E NÃO HAVIA ANIMAIS NO LOCAL. ENCERRADO ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.
29885	13/12/2022	800	Maus tratos de animais	O ANIMAL ESTAVA DENTRO DA RESIDENCIA, NÃO PROCEDE MAUS-TRATOS 13/12/2022 AO FISCAL ALEXANDRE
29896	13/12/2022	800	Animal em via pública	REITERAÇÃO DO CASO COM PROTOCOLO 30038. NESTA DATA. 14/12/2022 AO CHEFE DO POSTO ZOOTÉCNICO PARA PROVIDENCIAS. 14/12/2022 EM LIGAÇÃO TELEFONICA A SRA X INFORMOU QUE O ANIMAL ESTAVA SOLTO COM PERIGO DE IR PARA A RODOVIA-FONE DA SRA X 13/12/2022 MARCELO AO CHEFE DO POSTO ZOOTÉCNICO
29897	13/12/2022	800	Castração de Animais	TROUXE OS ANIMAIS PARA CASTRAR NO CANIL/GATIL. ENCERRADO. 14/12/2022 A/C SR. DONATO, PARA AGENDAMENTO E CONTATO COM A SOLICITANTE 13/12/2022 AO FISCAL ALEXANDRE



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



29914	14/12/2022	800	Maus tratos de animais	NINGUEM NO LOCAL, TERMO ÀS 14:54 14/12/2022 AOS FISCAIS CAROL E RICARDO
29915	14/12/2022	800	Castração de Animais	16/12/2022 A/C. SR. DONATO, FAVOR AGENDAR E ENTRAR EM CONTATO COPM A SRA. X OU SR. Z. 15/12/2022 EM VISITA AO LOCAL. OS FELINOS FORAM ACOLHIDOS PELA SRA. X. CASTRAÇÕES AUTORIZADAS! 14/12/2022 AO FISCAL ALEXANDRE
29929	14/12/2022	800	Maus tratos de animais	AOS FISCAIS CAROL E RICARDO
29938	14/12/2022	800	Animal em via pública	ANIMAL FOI ADOTADO. 14/12/2022 AO CANIL PARA CONTATO COM ADMINISTRADOR DO CONDOMÍNIO E RECOLHER O ANIMAL ABANDONADO.
29950	14/12/2022	800	Acolhimento de animal	15/12/2022 EM VISITA AO LOCAL. A SRA. X FOI ORIENTADA À PROCURAR ONG'S E/OU PROTETORES DE ANIMAIS, UMA VEZ QUE A MESMA ALEGA QUE SUA FILHA TEM ALERGIA DO GATO QUE GANHOU DE PRESENTE DE UM(A) AMIGO(A). 14/12/2022 AO FISCAL ALEXANDRE
29961	15/12/2022	800	Animal em via pública	AO CANIL PARA RECOLHIMENTO
29968	15/12/2022	800	Acolhimento de animal	A/C SR. DONATO. FAVOR DAR ENTRADA NO SISTEMA DOS TRÊS FELINOS FILHOTES RECOLHIDOS. (DOIS MACHOS E UMA FÊMEA). 16/12/2022 EM VISITA AO LOCAL. DE FATO TRÊS FELINOS FILHOTE FORAM ABANDONADOS PRÓXIMO DA RESIDÊNCIA DA SRA. X. A MESMA JÁ POSSUI GATOS E SÃO CASTRADOS! RECOLHIMENTO REALIZADO. 15/12/2022 AO FISCAL ALEXANDRE 15/12/2022 EM CONTATO TELEFÔNICO COM A SRA. X ÀS 13:00 HORAS, MENSAGEM ENCAMINHADA P/ CAIXA POSTAL. AGUARDANDO RETORNO
29979	15/12/2022	800	Acolhimento de animal	O ANIMAL ESTAVA DENTRO DA RESIDÊNCIA, ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO
29999	16/12/2022	800	Acolhimento de animal	O ANIMAL NÃO FOI ENCONTRADO 16/12/2022 AOS FISCAIS CAROL E RICARDO.
30002	16/12/2022	800	Acolhimento de animal	VISTORIA 21/12 16/12/2022 AOS FISCAIS CAROL E RICARDO. FAVOR TENTAR CONTATO TELEFONICO PARA CHEGAR AO LOCAL E AVERIGUAR.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



30015	16/12/2022	Presencial	Acolhimento de animal	NINGUÉM NO LOCAL, CONFIGURA POSSIVEMENTE ABANDONO, ENCERRAR 16/12/2022 AOS FISCAIS CAROL E RICARDO
30016	16/12/2022	Presencial	Acolhimento de animal	AOS FISCAIS CAROL E RAICARDO
30019	16/12/2022	800	Maus tratos de animais	16/12/2022 MESMO CASO DO PROTOCOLO 19807. POR FAVOR VEJA A RESPOSTA NELE.
30029	19/12/2022	800	Animal em via pública	A PROPRIETÁRIA DO ESTABELECIMENTO NEGOU AS DENUNCIAS, OS ANIMAIS FICAM DENTRO DA PROPRIEDDE. ENCERRAR
30031	19/12/2022	800	Castração de Animais	AOS FISCAIS CAROL E RICARDO
30032	19/12/2022	e-mail	Animal em via pública	O ANIMAL NÃO FOI ENCONTRADO NO LOCAL, ESTÁ EM REFORMA E NINGUÉM MORA. ENCERRAR ATÉ NOVA MANIFESTAÇÃO.
30035	19/12/2022	800	Animal em via pública	RECOLHIDO AO CANIL 2 CFF. ENCERRAR
30038	19/12/2022	800	Animal em via pública	MESMO CASO DO PROTOCOLO 29896. POR FAVOR VEJA A RESPOSTA NELE.
30047	19/12/2022	800	Animal em via pública	RECOLHIDO 01 CMF
30048	19/12/2022	800	Acolhimento de animal	X RETORNOU, FOI ORIENTADA QUE FAREMOS O RECOLHIMENTO DOS FILHOTES E CSATRAÇÃO DA FÊMEA, VAI CONVERSAR COM A MÃR SRA. X E RETORNAR
30049	19/12/2022	800	Maus tratos de animais	NINGUEM NO LOCAL, TERMO ÀS 10:57
30050	19/12/2022	800	Maus tratos de animais	ENDEREÇO INCOMPLETO, LOCAL NÃO ENCONTRADO. ENCERRAR.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



30052	19/12/2022	800	Acolhimento de animal	AOS FISCAIS CAROL E RICARDO
30054	19/12/2022	800	Acolhimento de animal	OS PROPRIETÁRIOS SÃO RESPONSÁVEIS PELA TUTELA E CUIDADOS DE SEUS ANIMAIS.ENCERRADO
30056	19/12/2022	800	Animal em via pública	A REPOSNSÁVEL FOI NOTIFICADA A RETIRAR O BEZERRO EM 15 DIAS
30064	19/12/2022	800	Acolhimento de animal	AOS FISCAIS CAROL E RICARDO
30076	20/12/2022	800	Acolhimento de animal	PITBULL RECOLHIDO. O TUTOR SR. X FOI NOTICADO À NÃO ADQUIRIR MAIS ANIMAIS.
30077	20/12/2022	800	Maus tratos de animais	RECOLHIDO AO CANIL 2 CFF. ENCERRAR
30088	20/12/2022	800	Acolhimento de animal	SRA. X RETORNOU, ESTÁ DE MUDANÇA E TRATANDO O ANIMAL DIARIAMENTE. ENCERRAR.
30089	20/12/2022	800	Maus tratos de animais	NINGUEM NO LOCAL TERMO ÀS 11:33
30094	20/12/2022	800	Acolhimento de animal	AOS FISCAIS CAROL E RICARDO
30095	20/12/2022	800	Acolhimento de animal	AO CANIL PARA PROVIDENCIAS DE COLONIA.
30097	20/12/2022	800	Maus tratos de animais	NÃO PROCEDE MAUS TRATOS, QUANTO AO CHORO E LATIDOS DO ANIMAL, É PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO PÚBLICO. NÃO COMPETE AO SATF. ENCERRAR
30102	20/12/2022	800	Maus tratos de animais	VÁRIAS VISTORIAS EM OUTROS PROTOCOLOS , NÃO PROCEDE MAUS TRATOS, ENCERRAR



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



30112	21/12/2022	800	Maus tratos de animais	AO FISCAL ALEXANDRE
30117	21/12/2022	800	Maus tratos de animais	A SRA. X RETORNOU A LIGAÇÃO. ELA É FILHO DO TUTOR DOS ANIMAIS A SRA. X LEVOU OS ANIMAIS PARA CASA DELA E ESTÃO BEM. SEU PAI ESTÁ INTERNADO
30118	21/12/2022	800	Animal em via pública	AO CHEFE DO POSTO ZOOTÉCNICO
30122	21/12/2022	Presencial	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
30126	21/12/2022	800	Animal em via pública	AO FISCAL ALEXANDRE
30146	22/12/2022	OnLine	Maus tratos de animais	A SRA. X, MOSTROU-ME OS ANIMAIS. A DENUNCIA É INFUNDADA. NÃO HÁ MAUS TRATOS NOS CANINOS E ESTÃO SEGUROS. ENCERRAR.
30147	22/12/2022	800	Animal em via pública	AO FISCAL ALEXANDRE
30153	22/12/2022	e-mail	Maus tratos de animais	DENUNCIA INFUNDADA. NÃO HÁ MAUS TRATOS.
30160	22/12/2022	800	Animal em via pública	EM CONTATO TELEFÔNICO ÀS 11:10 HORAS COM A SRA. X, A MESMA INFORMOU QUE O CASO JÁ FOI RESOLVIDO.
30175	27/12/2022	800	Maus tratos de animais	MESMO CASO DO PROTOCOLO 22526, ONDE NÃO FOI CONSTATADO MAUS TRATOS
30177	27/12/2022	800	Maus tratos de animais	A SRA. X ENTROU EM CONTATO. EM VISTORIA AO LOCAL, A SITUAÇÃO JÁ FOI RESOLVIDA. FOI ORIENTADA E ADVERTIDA VERBALMENTE. A LIMPEZA NO LOCAL FOI REALIZADA. O ANIMAL ESTÁ BEM.
30178	27/12/2022	800	Castração de Animais	A/C/ SR. DONATO PARA AGENDAMENTO E CONTATO COM A SRA. X OU SR. Z (MARIDO).



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



30196	27/12/2022	800	Castração de Animais	AO CANIL/GATIL PARA AGENDAMENTO/CASTRAÇÕES.
30217	28/12/2022	800	Maus tratos de animais	AO FISCAL ALEXANDRE
30221	28/12/2022	800	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
30229	28/12/2022	800	Maus tratos de animais	AO FISCAL ALEXANDRE
30232	29/12/2022	800	Maus tratos de animais	MESMO CASO DOS PROTOCOLO 30112, 21689, 17728, 1515-C E 146-C. DENÚNCIA INFUNDADA. FORAM FEITAS VÁRIAS VISTORIAS NO LOCAL
30235	29/12/2022	800	Maus tratos de animais	AO FISCAL ALEXANDRE
30236	29/12/2022	800	Maus tratos de animais	A/C/ SR. DANILO. ACUSO O RECOLHIMENTO DE APROX. 06 FELINOS FILHOTES
30239	29/12/2022	800	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE
30240	29/12/2022	800	Animal em via pública	MAIS INFORMAÇÕES EM ANEXO, PROTOCOLO 4473-C.
30245	29/12/2022	800	Maus tratos de animais	AO FISCAL ALEXANDRE
30253	29/12/2022	800	Acolhimento de animal	AO FISCAL ALEXANDRE